

全銀システム障害に伴うお客さまへの補償対応について

2023年10月25日

10月10日から11日にかけて発生した全銀システムの障害により、振込取引など各種サービスにおいて、お客さまにご迷惑をおかけしましたことを改めてお詫び申し上げます。

一般社団法人全国銀行資金決済ネットワーク（全銀ネット）に加盟している金融機関では、10月10日から11日にかけて発生した全銀システム障害によりお客さまに生じた損失の補償にかかる申し合わせを行っております。

補償についてのご相談につきましては、お取引店までご連絡ください。

詳細は、全銀ネットのウェブサイトをご参照ください。

HP アドレス (<https://www.zengin-net.jp/announcement/>)

本件に関するお問い合わせ

【お問い合わせ先】 J A佐波伊勢崎 貯金為替課 TEL：0270-20-1234

北支店 TEL 0270-25-5741 みやごう支店 TEL 0270-25-4431 たまむら支店 TEL 0270-65-2911

中央支店 TEL 0270-25-0477 あずま支店 TEL 0270-62-0011 あかぼり支店 TEL 0270-62-0012

南支店 TEL 0270-32-2582 さかい支店 TEL 0270-74-1223